

MedLegal Consulting - Adatvédelmi tájékoztató

Fogalommeghatározások

Az alábbiakban a legfontosabb, a személyes adatok védelmével összefüggő fogalmak rövid, közérthető magyarázata található a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete) alapján:

- **Személyes adat:**
Bármely információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozik. Például: név, e-mail cím, IP-cím, telefonszám.
- **Adatkezelés:**
A személyes adatokon végzett bármely művelet – ilyen például a gyűjtés, tárolás, továbbítás, törlés, módosítás.
- **Adatkezelő:**
Az a természetes vagy jogi személy, aki meghatározza, hogy milyen célból és hogyan kezelik a személyes adatokat – jelen esetben a MedLegal Consulting.
- **Adatfeldolgozó:**
Az a szolgáltató, aki az adatkezelő megbízásából, annak utasításai szerint kezeli az adatokat (pl. informatikai partner, könyvelő, webhosting-szolgáltató).
- **Érintett:**
Az a természetes személy, akinek az adatait az adatkezelés érinti – például ügyfél vagy érdeklődő.
- **Hozzájárulás:**
Az érintett önkéntes, egyértelmű, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata, amellyel beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.
- **Adattovábbítás:**
A személyes adatok továbbítása harmadik fél vagy adatfeldolgozó részére – például hatóság, könyvelő, tárhelyszolgáltató felé.
- **Adatvédelmi incidens:**
Olyan esemény, amely során a személyes adatok illetéktelen kézbe kerülhetnek, elveszhetnek, megváltozhatnak vagy megsemmisülhetnek.
- **Profilalkotás:**
Személyes adatok automatizált feldolgozása egy adott természetes személy bizonyos jellemzőinek értékelése céljából – például szakmai teljesítmény, érdeklődési kör, egészségi állapot vagy viselkedés alapján.
- **Álnevesítés (pseudonimizálás):**
Olyan adatkezelési módszer, amely során a személyes adatokat olyan módon alakítják át, hogy azok egy konkrét személyhez már nem rendelhetők hozzá közvetlenül, hacsak nem áll rendelkezésre egy külön kulcs (azonosító), amely lehetővé tenné az eredeti azonosítást.
- **Címzett:**
Az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy bármely más szerv, akinek vagy amelynek adatot továbbítanak – függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.
- **Harmadik fél:**
Az a természetes vagy jogi személy, aki nem azonos sem az érintettel, sem az adatkezelővel, sem az adatfeldolgozóval – például egy külső szolgáltató, aki önállóan kezel adatot.

Elérhetőségek

- **Vállalkozás:**
Bármely jogi formától függetlenül gazdasági tevékenységet végző természetes vagy jogi személy, illetve személyek társulása. Ide tartozik minden olyan szervezet, amely árukat vagy szolgáltatásokat kínál – akár díjazás ellenében, akár térítésmentesen –, rendszeres gazdasági céllal.
- **GDPR:**
Az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete, amely az Európai Unió területén belül egységesen szabályozza a természetes személyek adatainak védelmét.

1. Az adatkezelő adatai

A személyes adatok kezeléséért felelős adatkezelő:

- **Név:** MedLegal Consulting (Soreat Kft.)
- **Székhely:** 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. Cédrus Liget F. épület fsz. 7.
- **Adószám:** 25898813-2-06
- **Cégjegyzékszám:** Cg.06-09-023424, Szegedi Törvényszék Cégbírósága
- **E-mail:** info@medlegalconsulting.hu
- **Web:** www.medlegalconsulting.hu
- **Képviseli:** Dr. Somogyi Renáta
- **Telefon:** +36 30 487 8575

A MedLegal Consulting elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, és kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az adatkezelés minden szakaszában megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR).

2. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A weboldal látogatása és a szolgáltatások igénybevétele és teljesítése során megadott személyes adatokat kizárólag meghatározott célból, jogszerűen és átlátható módon kezeli az adatkezelő.

Az adatkezelés céljai lehetnek:

- Kapcsolatfelvételre irányuló megkeresések megválaszolása
- Tanácsadási és ügyviteli szolgáltatások nyújtása
- Adminisztratív feladatok (számlázás, ügyfélkapcsolat-kezelés)
- Weboldal működésének optimalizálása
- Marketing célú kapcsolattartás – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén

Jogalapok:

- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont),
- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont),
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont),
- jogos érdek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

Elérhetőségek

Adatfeldolgozók igénybevétele

A MedLegal Consulting internetes honlapjának (www.medlegalconsulting.hu) technikai működtetése, karbantartása és üzemeltetése során külső adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatfeldolgozók kizárólag az érintettek által önkéntesen megadott adatokhoz férhetnek hozzá, kizárólag a technikai szolgáltatás teljesítése érdekében, a MedLegal Consulting utasításai szerint. Az adatokat saját célra nem használhatják fel, és kötelesek azokat bizalmasan kezelni, a hatályos adatvédelmi előírások szerint.

A MedLegal Consulting által igénybe vett adatfeldolgozók típusai különösen a következők:

- tárhelyszolgáltató,
- webfejlesztő és honlapkarbantartó partner,
- e-mail- és levelezési szolgáltató,
- kapcsolati űrlapot kiszolgáló technikai szolgáltató,
- webanalitikai szolgáltató (pl. látogatottságmérés céljából).

A MedLegal Consulting által igénybe vett adatfeldolgozók személyei és típusai a következők:

- **Webfejlesztő és honlapkarbantartó:**
Szabó Balázs
- **Tárhelyszolgáltató:**
Creartwork Kft.
Székhely cím: 3535 Miskolc, Békés u. 7.
Telefon: +36 30 9681 356

3. Kezelt adatok köre

A következő adatok kezelése történhet a kapcsolatfelvétel, szolgáltatás igénybevétele vagy a weboldal látogatása során:

- név (magánszemély, cégnév)
- e-mail cím, telefonszám
- számlázási adatok
- szolgáltatással, ügyvitellel kapcsolatos információk és adatok (pl. praxis, szakterület, közreműködők személyes adatai)
- kapcsolattartási előzmények
- IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja (cookie-kon keresztül)

4. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a szükséges ideig tároljuk:

- kapcsolatfelvétel esetén: az ügy lezárását követő legfeljebb 1 évig
- szerződéses viszony esetén: a megszűnéstől számított 5 évig
- számlázással kapcsolatos adatok: 8 évig a számviteli törvény alapján
- marketing célú adatkezelés: a hozzájárulás visszavonásáig

Elérhetőségek

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

A MedLegal Consulting (Soreat Kft.) a weboldal és szolgáltatásai technikai üzemeltetése, karbantartása, valamint az ügyviteli feladatok ellátása során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai szerint, a szerződésben meghatározott célokra kezelhetik az adatokat, azokat saját célra felhasználni tilos, és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint kötelesek biztosítani azok biztonságát.

Az adatfeldolgozók fő feladatai a weboldal működtetése, tárhely- és e-mail szolgáltatás, kapcsolati űrlap kezelése, webanalitikai tevékenység, valamint az ügyviteli és számlázási folyamatok támogatása. Az adatfeldolgozó jogszerűtlen adatkezelésből eredő károkért az adatkezelő felé felelősséggel tartozik, és minden adatvédelmi incidensről azonnal értesítenie kell az adatkezelőt.

Személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben adunk át harmadik személyek részére:

Adattovábbítás lehetséges címzettjei:

- technikai szolgáltatók (tárhelyszolgáltató, levelezőrendszer)
- könyvelő, jogi tanácsadó
- hatóságok (szolgáltatás teljesítése, ügyvitel, adminisztrációs egyeztetés céljából)
- alvállalkozók, akik a szolgáltatás lebonyolításában közreműködnek

6. Elektronikus kapcsolattartás és dokumentumkezelés

A MedLegal Consulting a Megrendelőkkel és érdeklődőkkel történő kapcsolattartás során elsősorban elektronikus eszközöket alkalmaz, ezen belül kiemelten e-mailt, esetenként videóhívást és online meeting platformokat. Az elektronikus kapcsolattartás célja a szolgáltatások egyeztetése, tanácsadás, időpontfoglalás, ajánlatadás, valamint a szerződéses és ügyviteli folyamatok gördülékeny lebonyolítása.

6.1. Kezelt adatok köre az elektronikus kapcsolattartás során

A szolgáltatás teljesítése érdekében az alábbi adatokat kezeljük:

- **Kapcsolattartó adatai:** név, e-mail cím, telefonszám, pozíció/kapcsolódó szervezeti szerep.
- **Kommunikáció tartalma:** e-mail üzenetek, csatolt dokumentumok, videóhívás jegyzőkönyvei, egyéb üzenetküldés során átadott információk.
- **Technikai adatok:** IP-cím, kapcsolódás időpontja, használt eszköz típusa, böngésző információ.

Ezek az adatok a szolgáltatás nyújtásának elengedhetetlen részét képezik, és kizárólag a kommunikáció dokumentálására, a feladatok követhetőségére, valamint a Megrendelővel való egyeztetések teljesítésére használhatók fel.

6.2. Dokumentumkezelés

A szolgáltatás során a Megrendelő által e-mailben, vagy más elektronikus úton (pl. PDF, Word, Excel, szkennelt dokumentumok) átadott anyagok kezelésére is sor kerül. A dokumentumkezelés magában foglalja:

- **Fogadás és rendszerezés:** a beérkező dokumentumok biztonságos tárolása, rendszerezése és az adott ügyhöz való kapcsolása.
- **Feldolgozás és elemzés:** a dokumentumokban szereplő adatok felhasználása a tanácsadás, ügyviteli támogatás, praxisfejlesztés és jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében.
- **Visszaküldés vagy továbbítás:** a Megrendelővel történő egyeztetéshez szükséges dokumentumok, riportok, ajánlatok visszaküldése, vagy harmadik félnek történő adattovábbítás a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben.

Elérhetőségek

6.3. Adatbiztonsági intézkedések

A MedLegal Consulting minden elektronikus kommunikáció és dokumentumkezelés során biztosítja a GDPR szerinti megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazását, ideértve:

- Biztonságos dokumentumtárolás.
- Csak a Szolgáltató munkatársai és az arra jogosult adatfeldolgozók férhetnek hozzá a dokumentumokhoz a szolgáltatás teljesítése érdekében.
- Dokumentumok és e-mailek kezelése során a legkisebb szükséges adatmennyiség elve érvényesül.

6.4. Adattovábbítás és adatfeldolgozás

Az elektronikus kapcsolattartás és dokumentumkezelés során a személyes adatok kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében kerülnek továbbításra az alábbi esetekben:

- **Technikai szolgáltatók részére**, akik az e-mail vagy tárhely szolgáltatást biztosítják.
- **Adatfeldolgozók részére**, akik a dokumentumok rendszerezésében, karbantartásában vagy analitikájában működnek közre a Szolgáltató utasításai szerint.
- **Harmadik fél** részére kizárólag a szolgáltatás teljesítése vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, minimális adatmennyiség átadásával.

6.5. Jogalap és adatkezelési cél

Az elektronikus kapcsolattartás és dokumentumkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti **szerződés teljesítése**, valamint a 6. cikk (1) f) pontja szerinti **jogos érdek**. A Megrendelővel való kommunikáció, dokumentumok feldolgozása és tárolása a szolgáltatás minőségi és jogszerű teljesítését szolgálja.

7. Az érintettek jogai

A MedLegal Consulting biztosítja, hogy Ön, mint érintett személy, élhessen a személyes adatai védelmével kapcsolatos jogokkal, amelyeket a GDPR biztosít. Az alábbiakban összegyűjtöttük a legfontosabb jogokat:

1. **Hozzáférés joga**
Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, mely adatokat. Ezen kívül kérheti az adatainak egy példányát is.
2. **Helyesbítés joga**
Ha úgy találja, hogy a személyes adatai helytelenek vagy hiányosak, akkor kérheti azok módosítását.
3. **Törléshez való jog**
Ön kérheti a személyes adatainak törlését, ha azok már nem szükségesek, vagy ha más okból jogszerűen kérheti a törlésüket.
4. **Adatkezelés korlátozása**
Ha nem szeretné, hogy az adatait tovább kezeljük, kérheti azok kezelésének korlátozását, például ha vitatja azok pontosságát, vagy ha úgy véli, hogy a kezelés jogellenes.
5. **Adathordozhatóság joga**
Jogosult arra, hogy a személyes adatait olyan formátumban megkapja, amelyet más szolgáltatónál is felhasználhat.
6. **Tiltakozás joga**
Bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha például a kezelés közvetlen üzletszerzési céllal történik, vagy ha jogi érdek alapján kezeljük az adatokat.

Elérhetőségek

7. Automatizált döntéshozatal elleni jog

Ha személyes adatait kizárólag automatizált döntéshozatalra használják (pl. algoritmusok), és ez jelentős hatással van Önre, akkor jogosult ezt ellenállásra, és kérheti, hogy ne hozhassanak döntést csak az adatai alapján.

8. Hozzájárulás visszavonásának joga

Ha a személyes adatait a hozzájárulásával kezeljük, bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulást, és az adatkezelés a visszavonás előtt jogszerű marad.

9. Jogorvoslathoz való jog

Ha úgy érzi, hogy megsértették a jogait, bírósághoz fordulhat, vagy panaszt tehet a magyar adatvédelmi hatóságnál (NAIH).

Kérését írásban jelezheti az info@medlegalconsulting.hu e-mail címen. A megkeresésekre legfeljebb 30 napon belül válaszolunk.

7. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely során a személyes adatokhoz jogosulatlan hozzáférés történhet, azok megváltozhatnak, elveszhetnek vagy megsemmisülhetnek, így veszélyeztetve az érintettek jogait és szabadságait.

Az incidens észlelésekor az adatfeldolgozó vagy a Szolgáltató munkatársa haladéktalanul értesíti az adatvédelmi felelőst vagy a Szolgáltatót. A bejelentést követően az adatvédelmi felelős kivizsgálja az esemény körülményeit, ideértve az érintett adatok körének és számának, valamint a lehetséges kockázatoknak az azonosítását.

Amennyiben az incidens jelentős kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságaira, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az érintetteket, és szükség esetén a GDPR előírásainak megfelelően 72 órán belül értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH), részletezve a tényállást, az érintett adatokat és a megtett intézkedéseket.

Minden adatvédelmi incidensről jegyzőkönyvet kell készíteni, amely tartalmazza az esemény időpontját, okát, érintett adatait, az érintettek és a hatóság értesítését, valamint a helyreállítási és megelőző intézkedéseket.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Elérhetőségek

9. Cookie-k (süтик) kezelése

A MedLegal Consulting weboldala a látogatók jobb kiszolgálása, a weboldal működésének optimalizálása, valamint a felhasználói élmény javítása érdekében sütit alkalmaz. A süti olyan kis szöveges fájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén helyez el, és amelyek segítségével a weboldal bizonyos információkat képes tárolni, illetve visszakeresni.

Süti típusai

Működéshez szükséges süti

Ezek a süti elengedhetetlenek a weboldal alapvető funkcióinak biztosításához, például a navigációhoz, a kapcsolatfelvételi űrlapok működéséhez és az oldalon történő biztonságos böngészéshez. Ezek nélkül a weboldal bizonyos funkciói nem működnének megfelelően.

Statisztikai célú süti

Ezek a süti a weboldal látogatottságának és használati szokásainak elemzésére szolgálnak, például a látogatók számának, a megtekintett oldalaknak és a böngészési időnek a nyomon követésére. Az így gyűjtött információk segítségével a Szolgáltató javítani tudja a weboldal működését és felhasználói élményét.

Marketing célú süti

Ezek a süti a látogatók érdeklődési körének és preferenciáinak megismerésére, valamint személyre szabott ajánlatok, hirdetések megjelenítésére szolgálnak. Marketing célú süti alkalmazása kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása esetén történhet, amelyet a weboldal látogatása során adhat meg.

Hozzájárulás és beállítások

A látogatók a süti elfogadásáról a weboldal alsó sávjában található értesítésben nyilatkozhatnak. A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a böngésző beállításain keresztül. A látogatók jogosultak a süti blokkolására is, azonban bizonyos funkciók ekkor nem biztos, hogy elérhetők lesznek.

Adatkezelés és adatbiztonság

A süti segítségével gyűjtött adatok kizárólag a weboldal működésének optimalizálására és a felhasználói élmény javítására használhatók, harmadik fél részére az érintett hozzájárulása nélkül nem kerülnek továbbításra. A Szolgáltató minden technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok biztonságos kezelése érdekében.

10. Direkt Marketing célú adatkezelés

A MedLegal Consulting a Megrendelők és érdeklődők tájékoztatása érdekében marketing célú adatkezelést végez, kizárólag az érintett **önkéntes, előzetes hozzájárulása alapján**. A kezelés célja a szolgáltatások, új ajánlatok, szakmai események és kiadványok kommunikálása, valamint a marketingtevékenység hatékonyságának elemzése.

A kezelés során a következő adatokat használjuk: név, e-mail cím, telefonszám, céges adatok, kommunikációs előzmények, valamint technikai adatok (pl. IP-cím, böngésző típus) a weboldalon keresztüli marketing tevékenységekhez. A MedLegal Consulting marketing adatkezeléshez igénybe vehet adatfeldolgozókat, például e-mail szolgáltatókat és webanalitikai partnereket, akik az adatokat kizárólag a Szolgáltató utasítása szerint kezelik. Az adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig történik.

A hozzájárulás bármikor visszavonható e-mailben (info@medlegalconsulting.hu) vagy a marketing üzenetek leiratkozási linkjén keresztül, a visszavonás a visszavonás előtt jogszerűen kezelt adatokat nem érinti.

Elérhetőségek

11. Záró rendelkezések

A jelen adatvédelmi tájékoztató 2025. április 16. napjától érvényes, és időről időre frissülhet a jogszabályi környezet vagy a szolgáltatások változásának megfelelően. A legfrissebb változat mindig elérhető a **medlegalconsulting.hu** weboldalon.

Utolsó közzététel: 2025. 04. 14.

Elérhetőségek

www.medlegalconsulting.hu

+36 30 487 85 75

info@medlegalconsulting.hu